

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๑.การป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติฯสำหรับ เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับ ให้ผู้บุคลากร ภายในหน่วยงานมี การป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติฯ สำหรับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต https://www.khoksanga.go.th/	- ลดโอกาสในการเกิดทุจริต คู่มือ ดังกล่าวช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถระบุ และประเมินความเสี่ยงการทุจริตได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถ ป้องกันหรือลดโอกาสในการเกิด ทุจริตได้ - ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจาก การทุจริต หากเกิดทุจริตขึ้น คู่มือ ดังกล่าวจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถ กำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยง การทุจริตได้อย่างเหมาะสม ทำให้ สามารถลดความเสียหายที่อาจ เกิดขึ้นจากการทุจริตได้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๒. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑. มีช่องทางการชี้แจงและตอบ คำถามผู้มารับบริการเมื่อมีข้อ สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ๒. มีคู่มือประชาชนเผยแพร่ให้ผู้รับ บริการทราบผ่านระบบออนไลน์ เข้าถึงได้ง่าย	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ผู้รับบริการเข้าถึงช่องทางการ ให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าใจง่าย และไม่ซับซ้อนได้ ง่ายและไม่ซับซ้อนและสามารถส่งคำ ติ ชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การให้บริการ https://www.khoksanga.go.th/	- การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ใน เรื่องต่างๆต่อสาธารณชน เป็น ข้อมูล ที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - มีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ ประชาชน ให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ผ่านระบบออนไลน์หรือ เว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๑. จัดทำคู่มือประชาชนเพื่อให้ ทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการ ของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	จัดทำคู่มือประชาชน https://www.khoksanga.go.th/	- ประชาชนเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดและจะต้อง เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อ แลกกับการให้บริการ
๔. การปรับปรุงระบบ การทำงาน	๑. มีการให้บริการผ่านระบบ E service เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูล ข่าวสารและบริการต่างๆ ได้อย่าง รวดเร็ว ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการ E-service	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	จัดทำคู่มือวิธีการใช้งาน E-service https://www.khoksanga.go.th/	- สามารถให้บริการผ่านทาง ออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น