

เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม	สภาพความสำเร็จ		ผลการดำเนินงาน
	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้รับการ อำนวยความสะดวก	/		จากการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการรับ เบี้ยยังชีพขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโคกสง่า โดยใช้แบบสอบถาม ใน หัวข้อด้านการให้บริการ ให้บริการอย่าง เสมอภาค ค่าเฉลี่ยคือ ๔.๙๑อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการให้บริการอย่าง ทันต่อเวลา ค่าเฉลี่ยคือ ๔.๙๖ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการให้บริการอย่าง พอเพียง ค่าเฉลี่ยคือ ๔.๙๑ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ด้านการนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ยคือ ๔.๙๒ อยู่ในระดับ เห็นด้วย อย่างยิ่ง

๙. สรุปผลในภาพรวม

๙.๑ การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเบี้ยผู้สูงอายุและเบี้ยผู้พิการ

จากการทำแบบสอบถามของผู้ที่ได้รับเบี้ยผู้สูงอายุและเบี้ยผู้พิการ จำนวน ๑๐๐ ชุด มีผู้ตอบ
แบบสอบถามกลับมา จำนวน ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ผลการประเมินเป็นดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	- ชาย	๓๘	๓๘.๐๐
	- หญิง	๖๒	๖๒.๐๐
อายุ	- ๖๐ - ๖๔ ปี	๕๘	๕๘.๐๐
	- ๖๕ - ๖๙ ปี	๒๑	๒๑.๐๐
	- ๗๐ - ๗๔ ปี	๑๓	๑๓.๐๐
	- ๗๕ - ๗๙ ปี	๖	๖.๐๐
	- ๘๐ ปีขึ้นไป	๒	๒.๐๐
การศึกษา	- ไม่เคยศึกษา	๑๙	๑๙.๐๐
	- ประถมศึกษาตอนต้น(ป.๔)	๖๐	๖๐.๐๐
	- ประถมศึกษาตอนต้น(ป.๖)	๑๑	๑๑.๐๐
	- มัธยมศึกษาตอนต้น	๗	๗.๐๐
	- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๐	๐.๐๐
	- อนุปริญญา/ปวส.	๒	๒.๐๐
	- ปริญญาตรี	๑	๑.๐๐
- สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
สถานภาพ	- โสด	๑๑	๑๑.๐๐
	- สมรส	๖๕	๖๕.๐๐
	- หม้าย	๑๗	๑๗.๐๐

สำเนาถูกต้อง

(นายชัชวาลย์ คุณสง)
นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

	- หย่าร้าง	๗	๗.๐๐
	- แยกกันอยู่	๐	๐.๐๐
	- อื่นๆ	๐	๐.๐๐
อาชีพ	- ไม่มีอาชีพ	๘๙	๕๙.๓๓
	- เกษตรกรรม		
	- รับจ้าง	๓	๒.๐๐
	- ค้าขาย	๑๔	๙.๓๓
	- ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๗	๑๘.๐๐
	- อื่นๆ ระบุ....	๑๔	๙.๓๓
เขตที่อยู่อาศัย	- หมู่ที่ ๑	๒๑	๒๑.๐๐
	- หมู่ที่ ๒	๕	๕.๐๐
	- หมู่ที่ ๓	๒	๒.๐๐
	- หมู่ที่ ๔	๑	๑.๐๐
	- หมู่ที่ ๕	๓	๓.๐๐
	- หมู่ที่ ๖	๕	๕.๐๐
	- หมู่ที่ ๗	๖	๖.๐๐
	- หมู่ที่ ๘	๗	๗.๐๐
	- หมู่ที่ ๙	๑๔	๑๔.๐๐
	- หมู่ที่ ๑๐	๑๓	๑๓.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐ และจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ ตามลำดับ อายุส่วนใหญ่ที่มากที่สุด อยู่ที่ ๔๐-๖๔ ปี จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐ รองลงมาคือ อายุ ๖๕-๖๙ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ สำหรับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษาตอนต้น (ป.๖) จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ และอาชีพส่วนใหญ่คือ อาชีพเกษตรกร จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ ไม่มีอาชีพ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐ รองลงมาคือตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๗๓ (๗๓.๐๐)	๑๙ (๑๙.๐๐)	๘ (๘.๐๐)	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๓๖ (๑๖.๐๐)	๗๓ (๗๓.๐๐)	๑๑ (๑๑.๐๐)	-	-
๓.เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและไม่เรียกร้องผลประโยชน์	๑๑ (๑๑.๐๐)	๗๐ (๗๐.๐๐)	๑๙ (๑๙.๐๐)	-	-
๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๑๑ (๑๑.๐๐)	๗๐ (๗๐.๐๐)	๑๙ (๑๙.๐๐)	-	-

สำเนาถูกต้อง

(นายชัชวาลย์ คุณธง)
นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
๕.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	๒๗ (๒๗.๐๐)	๖๖ (๖๖.๐๐)	๗ (๗.๐๐)	- -	- -
๖.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๑๗ (๑๗.๐๐)	๗๑ (๗๑.๐๐)	๑๒ (๑๒.๐๐)	๑ (๑.๐๐)	- -
๗.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๒๕ (๒๕.๐๐)	๕๘ (๕๘.๐๐)	๒๘ (๒๘.๐๐)	- -	- -
๘.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๒๑ (๒๑.๐๐)	๖๑ (๖๑.๐๐)	๒๗ (๒๗.๐๐)	- -	- -
๙.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๑๑ (๑๑.๐๐)	๖๑ (๖๑.๐๐)	๒๘ (๒๘.๐๐)		
ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง					
๑๐.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๔ (๑๔.๐๐)	๘ (๘.๐๐)	๗๘ (๗๘.๐๐)	๔ (๔.๐๐)	
๑๑.สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๑๕ (๑๕.๐๐)	๕๖ (๕๖.๐๐)	๒๙ (๒๙.๐๐)		
๑๒.สถานที่ให้บริการสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๑๐ (๑๐.๐๐)	๘๐ (๘๐.๐๐)	๑๐ (๑๐.๐๐)		
๑๓.มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๒๐ (๒๐.๐๐)	๕๑ (๕๑.๐๐)	๒๙ (๒๙.๐๐)		
๑๔.มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างพอเพียง	๒๓ (๒๓.๐๐)	๖๖ (๖๖.๐๐)	๑๑ (๑๑.๐๐)		
๑๕.เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๓๓ (๓๓.๐๐)	๕๓ (๕๓.๐๐)	๑๐ (๑๐.๐๐)		
๑๖.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการคำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	๔๑ (๔๑.๐๐)	๕๕ (๕๕.๐๐)	๔ (๔.๐๐)		
๑๗.มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนที่มาใช้บริการอย่างพอเพียง	๒๑ (๒๑.๐๐)	๖๑ (๖๑.๐๐)	๑๘ (๑๘.๐๐)		
๑๘.มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาให้บริการอย่างพอเพียง	๑๑ (๑๑.๐๐)	๗๔ (๗๔.๐๐)	๑๕ (๑๕.๐๐)		
๑๙.มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๑๙ (๑๙.๐๐)	๖๘ (๖๘.๐๐)	๑๓ (๑๓.๐๐)		
๒๐.มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๕ (๑๕.๐๐)	๗๑ (๗๑.๐๐)	๑๔ (๑๔.๐๐)		
ด้านหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ					
๒๑.ต้องการรับเป็นเงินสด	๓๙ (๓๙.๐๐)	๒๕ (๒๕.๐๐)	๓๖ (๓๖.๐๐)		
๒๒.ต้องการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากในนามผู้มีสิทธิ	๘๓ (๘๓.๐๐)	๙ (๙.๐๐)	๘ (๘.๐๐)		

สำเนาถูกต้อง

(นายชัชวาลย์ คุณอง)
นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

๒๓.ต้องการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นรับ แทนได้เป็นเงินสด	๒๓ (๒๓.๐๐)	๕๕ (๕๕.๐๐)	๒๒(๒๒.๐๐)		
---	---------------	---------------	-----------	--	--

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ได้คะแนนสูงสุดเมื่อ เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ๗๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๐ เปอร์เซ็นต์ และด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ได้คะแนนสูงสุดคือ ได้รับความสะดวก รวดเร็วทุกครั้งที่มารับบริการ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ๗๑ คะแนน คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ได้คะแนนสูงสุดคือ สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ๘๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ เปอร์เซ็นต์ และด้านหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้คะแนนสูงสุดคือ ต้องการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากในนามผู้มีสิทธิ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ๘๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ เปอร์เซ็นต์

ตารางที่ ๓ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเฉพาะด้านหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑.ต้องการรับเป็นเงินสด	๔.๐๓	๐.๘๗	มาก
๒.ต้องการโอนเงินเข้าบัญชีฝากในนามผู้มีสิทธิ	๔.๗๕	๐.๕๙	มากที่สุด
๓.ต้องการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นรับแทนได้เป็นเงินสด	๔.๐๑	๐.๖๗	มาก
รวม	๔.๒๖	๐.๖๐	มาก

จากข้อมูลระดับความพึงพอใจที่ได้จากตารางที่ ๒ ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยได้วิเคราะห์ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนความพึงพอใจโดยเฉลี่ยมีค่า ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
 ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย
 ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง
 ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก
 ๔.๕๐ - ๕.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค		
๑.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๔.๖๕	มากที่สุด
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๔.๐๕	มาก
๓.เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	๓.๘๙	มาก

สำเนาถูกต้อง

(นายชัชวาลย์ คมธง)
นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

๔.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๓.๙๒	มาก
๒.ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา		
๕.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	๔.๒๐	มาก
๖.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๔.๐๕	มาก
๗.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๔.๐๘	มาก
๘.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๔.๐๓	มาก
๓.ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง		
๑๐.สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓.๔๔	ปานกลาง
๑๑.สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๓.๘๖	มาก
๑๒.สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๐๐	มาก
๑๓.มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๓.๙๑	มาก
๑๔.มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๔.๑๒	มาก
๑๕.เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๒๓	มาก
๑๖.เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	๔.๓๗	มาก
๑๗.มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างพอเพียง	๔.๐๓	มาก
๑๘.มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	๓.๙๖	มาก
๑๙.มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๔.๐๖	มาก
๒๐.มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๔.๐๑	มาก
๔.ด้านหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ		
๒๑.ต้องการรับเป็นเงินสด	๔.๐๓	ดีมาก
๒๒.ต้องการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากในนามผู้มีสิทธิ	๕.๐๖	มากที่สุด
๒๓.ต้องการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นรับแทนได้เป็นเงินสด	๔.๐๑	ดีมาก

จากตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจ ๑.ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับ มากที่สุด ๒.ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา อยู่ระดับ มาก ๓.ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ อยู่ที่ระดับ มาก ๔.ด้านหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับ มากที่สุด

๔.๒ จุดที่ควรพัฒนาของโครงการ / กิจกรรมในครั้งนี้

เป็นกิจกรรมริเริ่มที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า ในการดำเนินการอำนวยความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการ โดยกิจกรรมเน้นการอำนวยความสะดวกบริการลงพื้นที่ในแต่ละหมู่บ้าน เป็นการลดขั้นตอนในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ รวมถึงใช้บริการในเรื่องของการสงเคราะห์ผู้ป่วยติดเตียงผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะลำบากด้วย

๔.๓ จุดที่ควรพัฒนาโครงการ / กิจกรรม ในครั้งนี้

ควรเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและสร้างกิจกรรมร่วมให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการเพิ่มมากขึ้น

(ลงชื่อ).....ผู้จัดทำ

(นายธนกร เสาสภภพ)
เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายชัชวาลย์ คุมธง)
นักพัฒนาชุมชน

สำเนาถูกต้อง

(นายชัชวาลย์ คุมธง)
นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ