



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปลรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วน ราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วน ตำบลโคกสง่า เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่าง เป็นรูปธรรมจึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทาง ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผ่าน ช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่โปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอต่อผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางดังนี้
 - ๑) ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์บริการ ทุกวันเวลาทำการ
 - ๒) โทรศัพท์ ๐๔๓-๓๐๖๕๕๙ โทรสาร ๐๔๓-๓๐๖๕๕๙ ทุกวันเวลาทำการ
 - ๓) เว็บไซต์ <http://www.khoksanga.go.th>
 - ๔) สื่อสังคมออนไลน์ <http://www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า>
 - ๔) ตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า
 - ๖) ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า
เลขที่ ๑๗๙ หมู่ ๒ ตำบลโคกสง่า อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๒๐

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้รวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็น
เสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วันนับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใด
อย่างหนึ่ง ดังนี้

๒.๒.๑ กรณียังไม่มีข้อมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยจะส่งยุติเรื่อง หรือสั่งการ
ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง

๒.๒.๒ กรณีมีข้อมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการ
สอบสวนและดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไป
ยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานรับผิดชอบ

มอบหมายให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการ
ดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายพุทธ พลโยธา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสง่า